

ECHANGES ET REMBOURSEMENTS

Leonard Paris s'engage à échanger, dans un délai de 30 jours à compter de sa réception, tout produit qui ne vous donnerait pas satisfaction. Vous pouvez également demander, dans un délai de 14 jours à compter de la réception de votre commande, le remboursement de votre produit.

Vous pouvez effectuer le retour de votre produit :

- **En magasin** – Echanges uniquement : vous pouvez vous rendre dans l'un des magasins Leonard Paris en France. Le produit doit nous être retourné en parfait état, dans son intégralité, dans son emballage d'origine, et doit être accompagné d'une copie de la facture. Le magasin doit disposer de la même catégorie de produits que celle de l'article à échanger. Nous vous rappelons qu'aucun remboursement ne sera effectué en magasin.
- **A distance** – Echange ou remboursements : afin d'assurer le traitement de votre retour dans les meilleurs délais, nous vous recommandons de suivre la procédure décrite ci-dessous :
 1. Contactez notre service Clients au 01 53 67 87 66 du lundi au vendredi de 10h00 à 19h00.
 2. Complétez le bon de retour
 3. Préparez le colis à retourner
 4. Postez-le

Le produit doit-être retourné en parfait état, non porté, dans son intégralité (boite, accessoires, protections et étiquettes,...etc) et dans son emballage d'origine accompagné d'une copie de la facture et du 'Bon de retour' dûment complété.

Dès réception de votre produit, et après validation du service clients, nous procéderons à son échange ou à son remboursement.

Nous vous remercions de l'intérêt que vous portez à notre Maison et espérons vous revoir très prochainement sur le site Internet leonardparis.com ou dans l'un de nos magasins.

Le service clients Leonard Paris.

...✂.....

BON DE RETOUR A LEONARD FASHION -36 Avenue Pierre I^{er} de Serbie – 75008 PARIS
(à compléter et à joindre à votre colis)

Vous souhaitez :

- Un échange
- Un remboursement

Nom : - Prénom : - N° de la commande :

Votre Adresse :

Produit (s) retourné (s) :			
Référence	Désignation	Quantité	

Motif du retour :

Date et Signature :